



ZÁRUČNÝ LIST

GRATULUJEME K NÁKUPU

Vybrali ste si vodoodolnú podlahu SPC. Tento dokument obsahuje informácie o podmienkach poskytnutia záruky na podlahu SPC.

Podrobné informácie a pokyny týkajúce sa montáže a spôsobu údržby sú uvedené v Návode na montáž umiestnenom na obale produktu (balenie podlahy SPC) vo forme ikonografie, a sú dostupné na stránke www.barlinek.com vo forme inštruktážnych videí a grafík, ako aj v dokumente Podmienky používania a údržby podlahy SPC dostupnom na stránke www.barlinek.com.

Záručné podmienky sú dostupné v predajných miestach a na stránke www.barlinek.com.

Spoločnosť „Barlinek“ S.A. so sídlom v Kielci poskytuje záruku kvality na zakúpenú podlahu SPC, ďalej v Záruke označovanú ako „Podlaha SPC“.

1. VŠEOBECNÉ ZÁSADY ZÁRUKY

- 1.1. Barlinek S.A. (ďalej len „Poskytovateľ záruky“), so sídlom v Poľsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality na podlahu SPC v súlade s podmienkami opísanými v tomto Záručnom liste. Vzor Záručného listu je taktiež dostupný na stránke www.barlinek.com. Zodpovednosť Poskytovateľa záruky za poskytnutú záruku pokrýva fyzické vady pochádzajúce z dôvodov obsiahnutých v podlahe SPC.
- 1.2. Oprávnenou osobou záruky je Kupujúci, ktorý spĺňa podmienky stanovené touto zárukou.
- 1.3. Oprávnená osoba, ktorá využíva túto záruku, prehlasuje, že sa oboznámila s jej podmienkami a akceptuje jej obsah.
- 1.4. Poskytovateľ záruky garantuje pôvodnému Kupujúcemu (ďalej „Kupujúci“), že podlaha SPC bude počas záručnej doby bez výrobných väd.
- 1.5. Poskytovateľ záruky upozorňuje Kupujúceho, že podlaha SPC je vyrábaná tak, aby čo najvernejšie napodobňovala prirodzené farebné rozdiely a vlastnosti dreva. Kupujúci/montér podlahy by mal vykonať príslušný výber podlahových panelov a pred montážou zladíť vhodné farebné usporiadanie panelov na podlahe. Pred montážou by sa mali panely skontrolovať, či nemajú mechanické poškodenia a iné viditeľné vady, aby sa mohli eliminovať. Reklamácie na viditeľné vady pred montážou nebudú akceptované, ak boli tieto panely namontované.
- 1.6. Treba pamätať na to, že bez ohľadu na vodoodolnosť podlahy SPC môže dlhodobá a zvýšená vlhkosť, ktorá pôsobí na panely, spôsobiť poškodenie okolia miesta montáže, ako sú: steny, iné podlahy, vybavenie, nábytok, podložia, soklové lišty, dokončovacie materiály, prvky podlahového kúrenia alebo iné, ktoré nie sú súčasťou podlahy SPC. Poškodenia môžu vzniknúť z dôvodu vzniku plesní a húb v dôsledku dlhodobej expozície voči vode alebo vlhkosti.
- 1.7. Poskytovateľ záruky odporúča ponechanie ďalšej zásoby podlahy SPC z pôvodnej inštalácie (minimálne jednu plnú škatuľu) na účely budúcej opravy alebo výmeny.

2. PREDMET ZÁRUKY

- 2.1. Platnosť záruky sa počíta od dátumu nákupu a je nasledovná:
 - 25 rokov – pre bytovú výstavbu, pre kolekciu NextStep
 - 25 rokov – pre bytovú výstavbu, pre kolekciu Home
 - 25 rokov – pre bytovú výstavbu, pre kolekciu Living
 - 5 rokov – pre verejné stavby, pre kolekciu NextStep
 - 5 rokov – pre verejné stavby, pre kolekciu Home
 - 5 rokov – pre verejné stavby, pre kolekciu Living
- 2.2. Poskytovateľ záruky potvrdzuje, že podlaha SPC spĺňa požiadavky vyplývajúce z Deklarácie úžitkových vlastností a Technického listu produktu, ktoré sú dostupné na stiahnutie z webovej stránky www.barlinek.com.
- 2.3. Záruka pokrýva:
 - trvácnosť úžitkovej vrstvy podlahy pri jej používaní v súlade s určením,
 - trvácnosť konštrukcie podlahy,
 - kvalitu úpravy (vrátane rozmerov, zhodnosti dielcov) podľa Normy EN 16511.

3. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 3.1. Táto záruka je platná pod podmienkou, že Kupujúci oznámi

Poskytovateľovi záruky odhalenú chybu pred uplynutím záručnej doby. Podmienkou poskytnutia a platnosti záruky je dodržiavanie zásad a odporúčaní týkajúcich sa skladovania, montáže, údržby a prevádzky, uvedených v Návode na montáž umiestnenom na obale produktu (balenie podláh SPC) vo forme ikonografie a vo forme inštruktážnych videí a grafík dostupných na stránke www.barlinek.com, ako aj v dokumente Podmienky používania a údržby podláh SPC, dostupnom na stránke www.barlinek.com.

- 3.2. Základom pre využitie nárokov z tejto záruky je dôkaz o nákupe podlahy SPC.
- 3.3. Odporúča sa, aby montáž vykonávali kvalifikovaní odborníci s primeraným vybavením a znalosťami v oblasti montáže podláh SPC.
- 3.4. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú výlučne na pôvodného Kupujúceho, ktorý je používateľom podlahy SPC.
- 3.5. Povinnosťou Kupujúceho a montéra je skontrolovať podlahu SPC Barlinek pred montážou v súlade s odbornými pokynmi, najmä skontrolovať zhodu výrobných šarží panelov označených na obale, druh povrchovej úpravy, rozmery vo vzťahu k objednávke a prítomnosť viditeľných väd. Záruka je vylúčená v prípade montáže: a) panelov s viditeľnými vadami, b) panelov, ktoré sú zjavne nezhodné s objednávkou Kupujúceho.

4. PRÍPADY NEPOKRYTÉ ZÁRUKOU

- 4.1. Pri nákupe podlahy SPC by si mal Kupujúci byť vedomý možných drobných vizuálnych rozdielov medzi farbou, kresbou drevenej textúry a veľkosťou napodobnených drevených prvkov (napríklad ako sú uzly) na vzorkách alebo fotografiách uvedených v marketingových materiáloch Poskytovateľa záruky a produktmi ponúkanými na predaj. Rozdiely vyplývajúce zo špecifickosti zloženia vzorov a rozdiely v rozložení alebo sýtosti napodobnených drevených prvkov medzi vzorkami alebo katalógovými obrázkami Poskytovateľa záruky a produktom zakúpeným Kupujúcim nepredstavujú vadu.
- 4.2. Kupujúci by mal byť vedomý toho, že medzi rôznymi výrobnými šaržami panelov môžu existovať malé rozdiely v odtieňoch. Preto by sa v rámci jednej miestnosti mali montovať podlahy z jednej výrobnéj šarže. Kontrola zhody výrobnéj šarže by mala byť vykonaná pred začatím montáže. Číslo výrobnéj šarže je uvedené na obale podlahy SPC. Pre uľahčenie identifikácie výrobnéj šarže namontovaných podláh v popredajnom procese sa odporúča vytvoriť a uchovať fotografiu obalu s číslom výrobnéj šarže po montáži.
- 4.3. Podlahy SPC Poskytovateľa záruky by mali byť používané v súlade s určením vyplývajúcim z triedy úžitkových priestorov podľa normy ISO 10874. Informácie o určení danej podlahy SPC pre úžitkovú triedu miestností sa nachádzajú na obale produktu, v technickom liste produktu a v popise produktu na stránke www.barlinek.com.
- 4.4. Podlahy SPC sú vodoodolné, čo znamená, že krátkodobé pôsobenie vody nebude mať vplyv na integrálne konštrukčné prvky panelov. Záruka sa nevzťahuje na škody na produkte, ako napr. vznik plesní, vyplývajúcich z nahromadenej vody alebo inej tekutiny, ktorá sa po rozliatí dostala na podklad pod podlahou.
- 4.5. Poskytnutá záruka sa ďalej nevzťahuje na:
 - a. zmeny v povrchovej vrstve podlahy SPC vyplývajúce z normálnej prevádzky, prirodzeného opotrebenia a zotretia,
 - b. mechanické poškodenia alebo škrabance vzniknuté čistením, údržbou alebo používaním spôsobom nesúladným s Inštrukciou Montáže a Podmienkami používania a údržby Podláh SPC,
 - c. zmeny farby podláh spôsobené pôsobením slnečných lúčov, intenzívnym osvetlením alebo procesmi starnutia povrchovej úpravy,
 - d. vady vyplývajúce z nesprávnej montáže alebo

- používania podlahy v podmienkach nesúladných s uvedenými v Inštrukcii montáže alebo Podmienkami používania a údržby Podláh SPC,
- e. poškodenia vyplývajúce z použitia podlahových vykurovacích systémov s parametrami nesúladnými s určenými v Inštrukcii Montáže a Podmienkami používania a údržby Podláh SPC, ak to malo vplyv na ich vznik,
 - f. produkt, ktorý bol namontovaný napriek viditeľným vadám. Viditeľné vady sú tie, ktoré sú postrehnuteľné v produkte po jeho rozbalení (napr. vady povrchovej vrstvy alebo poškodenia zámku znemožňujúce montáž). Panely s viditeľnými vadami by mali byť odložené pred montážou alebo počas nej a oznámené predajcovi, aby umožnili ich výmenu,
 - g. úpravy alebo opravy Podlahy SPC používateľom, ak práce neboli dohodnuté s Poskytovateľom záruky,
 - h. poškodenia počas prepravy, s výnimkou prepravy vykonanej Poskytovateľom záruky alebo na jej objednávku,
 - i. poškodenia v dôsledku zosadania budovy alebo nerovného podkladu,
 - j. poškodenia spôsobené zafarbením (napr. rozliatymi tekutinami), škrabancami alebo zašpinením povrchovej vrstvy (napr. spôsobené posúvaním nábytku, nevymieňaním opotrebovaných filcových podložiek pod nohami nábytku, spôsobené pazúrami zvierat, používaním nevhodnej obuvi, vstupných rohoží a koliesok nábytku na báze čiernej gumeny, zmeny lesku alebo priehĺbní na povrchu podlahy (napr. spôsobené pádom predmetov na povrch podlahy),
 - k. poškodenia spôsobené nesprávnou údržbou alebo použitím nevhodných prostriedkov na údržbu,
 - l. poškodenia spôsobené používaním podlahy v mikroklimatických podmienkach (napr. teplota, bodové slnečné osvetlenie) nesúladných s Inštrukciou montáže a Podmienkami používania a údržby Podláh SPC,
 - m. efekty nerovnomerného odrazu svetla na namontovanej podlahe, ktoré nie je možné zmerať alebo ktoré sú viditeľné len pri určitom osvetlení alebo pod určitým uhlom (vizuálna kontrola namontovanej podlahy sa vykonáva v stoji za prirodzených svetelných podmienok),
 - n. poškodenia spôsobené nezachytenými únikmi vody, netesnosťami zo zariadení alebo povodňami,
 - o. poškodenia vyplývajúce z nesprávneho skladovania,
 - p. poškodenia vyplývajúce z prenikania vody cez poškodenú, popraskanú, nevodotesnú spojnicu proti vlhkosti na spojeniach panelov so stenami, vaňou alebo sprchovacími kabínami.

5. PODMIENKY V MIESTE MONTÁŽE

- a. Podmienky v mieste montáže týkajúce sa teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu sú určené Poskytovateľom záruky v Návoďte na montáž umiestnenom na obale produktu (balenie podláh SPC) vo forme ikonografie a dostupných na stránke www.barlinek.com vo forme inštruktážnych videí a grafík, ako aj v dokumente Podmienky používania a údržby podláh SPC dostupnom na stránke www.barlinek.com.
- b. Montér je povinný dodržiavať zásady montáže určené v normách a špecifikáciách odvetvia, ktoré opisujú podmienky začatia montážnych prác a ich vykonania.

- c. Podlahy SPC sa nemôžu montovať na miestach s veľmi vysokou teplotou alebo vlhkosťou, ako sú sauny, bazény, sprchové kúty, vane alebo podobné.
- d. Podlahy SPC je možné montovať v kúpeľniach a podobných miestnostiach vystavených miestnemu ošpliechaniu vody na povrch podlahy, za podmienky, že všetky spojenia hrán panelov s prekážkami, ako sú steny, vane, obloženie sprchových vaničiek, budú zabezpečené elastickou vodoodolnou hmotou proti vlhkosti, napríklad sanitárnym silikónom alebo elastickou lepiacou hmotou vo vybranej farbe. Umožňuje sa plávajúci alebo lepiaci systém montáže panelov SPC podľa inštrukcie na montáž umiestnenej na stránke www.barlinek.com. Pri výbere lepiaceho systému montáže panelov SPC sa má použiť vhodný, odporúčaný lepiaci systém dostupný na stránke www.barlinek.com.

6. HLÁSENIE REKLAMÁCIÍ

- 6.1 Reklamáciu je potrebné podať písomne alebo e-mailom do jedného mesiaca od dátumu odhalenia domnejšej chyby, pričom je potrebné čo najpodrobnejšie opísať dôvody reklamácie.
- 6.2 Reklamáciu môžete podať predajcovi, u ktorého bol produkt zakúpený, alebo priamo záručnému garantovi. K reklamácii je potrebné priložiť dôkaz o nákupe a fotografickú dokumentáciu reklamácie.
- 6.3 V prípade, že reklamáciu podávate priamo záručnému garantovi, adresujte ju na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, alebo na e-mailové adresy reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl alebo claims.kielce@barlinek.com.

7. SPÔSOBY VYBAVENIA REKLAMÁCIÍ

- a. Na overenie opodstatnenia reklamácie si Ručiteľ vyhradzuje právo na obhliadku reklamovanej podlahy na mieste jej montáže alebo uskladnenia, vopred dohodnutom termíne.
- b. Reklamácia bude vybavená do 2 týždňov odo dňa prijatia reklamácie Ručiteľovi. V prípade nutnosti uskutočnenia obhliadky u Kupujúceho, reklamácia bude vybavená ihneď po ich uskutočnení, ale najneskôr do 2 týždňov odo dňa ich dokončenia.
- c. O spôsobe vybavenia reklamácie Ručiteľ informuje písomne alebo elektronickou poštou.
- d. V prípade, že reklamácia bude uznaná za opodstatnenú, Ručiteľ môže podľa vlastného výberu:
 - 1. vymeniť chybné prvky za bezchybné,
 - 2. bezplatne odstrániť zistené chyby alebo pokryť zdokumentované náklady na odstránenie chyby,
 - 3. vyplatiť finančnú kompenzáciu v prípade, že odstránenie chyby by bolo nemožné alebo by vyžadovalo nadmerné náklady s prihliadnutím na hodnotu SPC podlahy a druh a význam zistenej chyby.

ZÁRUČNÝ LIST

**Pre podlahy používané v obytných priestoroch a
budovách verejného využitia**

ZÁRUČNÝ LIST PODLAHY SPC

číslo nákupného dokumentu

dátum nákupu

názov produktu /panelu SPC/

(obchodný názov alebo index výrobcu, názov kolekcie – trieda užívania)

miesto montáže /adresa



Pečiatka a podpis Predajcu

záručná doba:

25 rokov – obytné budovy, pre kolekciu NextStep

25 rokov – obytné budovy, pre kolekciu Home

25 rokov – obytné budovy, pre kolekciu Living

5 rokov – verejné budovy, pre kolekciu NextStep

5 rokov – verejné budovy, pre kolekciu Home

5 rokov – verejné budovy, pre kolekciu Living

V prípade reklamácie je potrebné k nahláseniu priložiť doklad o kúpe
a predložiť ho Predajcovi alebo priamo spoločnosti Barlinek SA.

barlinek.com