

ZÁRUČNÝ LIST

BLAHOPREJEME K NÁKUPU

Vybrali ste si vodovzdornú podlahu SPC.

Tento certifikát obsahuje informácie o podmienkach poskytovania záruky na podlahu SPC.

Podrobné informácie a pokyny týkajúce sa montáže a spôsobu údržby sú uvedené v montážnej príručke umiestnenej na obale produktu (balení podlahy SPC) vo forme ikonografie a sú k dispozícii na stránke www.barlinek.com vo forme inštruktážnych videí a grafík, ako aj v dokumente Podmienky používania a údržby podlahy SPC, ktorý je k dispozícii na stránke www.barlinek.com

Záručné podmienky sú k dispozícii v predajniach a na stránke www.barlinek.com

Spoločnosť „Barlinek“ S.A. so sídlom v Kielcach poskytuje záruku kvality na zakúpenú podlahu SPC, ďalej v záruke „Podlaha SPC“

1. VŠEOBECNÉ ZÁSADY ZÁRUKY

- 1.1. Spoločnosť Barlinek S.A. (ďalej len „garant“) so sídlom v Poľsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality na podlahu SPC v súlade s podmienkami uvedenými v tomto záručnom liste. Vzor záručného listu je k dispozícii aj na webovej stránke [ww.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Zodpovednosť ručiteľa vyplývajúca z poskytnutej záruky sa vzťahuje na nezhody so zmluvou, ktoré vznikli z dôvodov spočívajúcich v podlahe SPC.
- 1.2. Oprávnenou osobou v rámci záruky je kupujúci, ktorý spĺňa podmienky stanovené v tejto záruke.
- 1.3. Oprávnená osoba, ktorá využíva túto záruku, vyhlasuje, že sa oboznámila s jej podmienkami a súhlasí s jej obsahom.
- 1.4. Zárukový poskytovateľ zaručuje pôvodnému kupujúcemu (ďalej len „kupujúci“), že podlaha SPC bude počas záručnej doby bez výrobných väd.
- 1.5. Je potrebné mať na pamäti, že bez ohľadu na vodotesnosť podlahy SPC môže dlhodobá a zvýšená vlhkosť pôsobiaca na panely spôsobiť poškodenie okolia miesta montáže, ako sú: steny, iné podlahy, vybavenie, nábytok, podlahové krytiny, podlahové lišty, dokončovacie materiály, prvky podlahového kúrenia alebo iné prvky, ktoré nie sú súčasťou podlahy SPC. Poškodenia môžu byť spôsobené vznikom plesní a hubových organizmov v dôsledku dlhodobého vystavenia vode alebo vlhkosti.
- 1.6. Zárukový poskytovateľ odporúča uchovať si dodatočnú zásobu podlahy SPC z pôvodnej inštalácie (minimálne jeden plný kartón) pre potreby budúcej opravy alebo výmeny.
- 1.7. Zodpovednosť poskytovateľa záruky predstavuje dobrovoľnú obchodnú záruku trvácnosti výrobku.
- 1.8. Táto obchodná záruka sa poskytuje bezplatne a v žiadnom prípade nevylučuje, neobmedzuje ani nezastavuje práva kupujúceho (spotrebiteľa) vyplývajúce z platných právnych predpisov o zodpovednosti predajcu za nezhodu tovaru so zmluvou.

2. PREDMET ZÁRUKY

- 2.1. Platnosť záruky sa počíta od dátumu nákupu a je:
 - 25 rokov – bytová výstavba, pre kolekciu NextStep
 - 25 rokov – bytová výstavba, pre kolekciu Home
 - 25 rokov – bytová výstavba, pre kolekciu Living
 - 5 rokov – verejné stavby, pre kolekciu NextStep
 - 5 rokov – verejné stavby, pre kolekciu Home
 - 5 rokov – verejné stavby pre kolekcie Living
- 2.2. Zárukový poskytovateľ potvrdzuje, že podlaha SPC spĺňa požiadavky vyplývajúce z Deklarácie o vlastnostiach a Technického listu produktu, ktoré sú k dispozícii na stiahnutie na webovej stránke zárukového poskytovateľa www.barlinek.com
- 2.3. Záruka sa vzťahuje na:
 - trvanlivosť povrchovej vrstvy podlahy pri jej používaní v súlade s určením,
 - trvanlivosť konštrukcie podlahy,
 - kvalitu povrchovej úpravy (vrátane rozmerov a vzájomného prispôsobenia prvkov) v súlade s normou EN 16511.

3. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 3.1. Táto záruka je platná za predpokladu, že kupujúci informuje poskytovateľa záruky o zistenej vade pred uplynutím záručnej lehoty. Podmienkou udelenia a platnosti záruky je dodržiavanie pravidiel a odporúčaní týkajúcich sa skladovania, montáže, údržby a prevádzky, uvedených v montážnom návode umiestnenom na obale výrobku (balení podlahy SPC) vo forme ikonografie, vo forme videí a návodných grafík

dostupných na stránke www.barlinek.com a v dokumente Podmienky používania a údržby podlahy SPC, dostupnom na stránke www.barlinek.com

- 3.2. Základom pre uplatnenie nárokov vyplývajúcich z tejto záruky je doklad o kúpe podlahy SPC.
- 3.3. Odporúča sa, aby montáž vykonali kvalifikovaní montéri, ktorí disponujú vhodným vybavením a znalosťami v oblasti montáže podláh SPC.
- 3.4. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú výlučne na pôvodného kupujúceho, ktorý je užívateľom podlahy SPC.
- 3.5. Pred začatím montáže je potrebné overiť farebnú jednotnosť materiálu. Vytvorenie jedinečných vlastností prírodného dreva v produkte môže byť spojené s malými rozdielmi v odtieňoch a štruktúre jednotlivých prvkov. Kupujúci/montér podlahy by mal vykonať vhodný výber podlahových panelov s cieľom dosiahnuť správnu kompozíciu vzoru.
- 3.6. Marketingové materiály znázorňujúce vzhľad podlahy sú z dôvodov uvedených v bode 3.5 len ilustračné a nemusia úplne zodpovedať skutočnému vzhľadu výrobkov, čo nepredstavuje ich vadu.
- 3.7. Kupujúci/montér je povinný skontrolovať správnosť montáže v súlade s montážnym návodom a usmerneniami vyplývajúcimi z odvetvových noriem. V prípade zistenia nezrovnalostí je potrebné montáž prerušiť a podať reklamáciu.
- 3.8. Pred montážou je tiež potrebné vizuálne skontrolovať podlahu SPC z hľadiska súladu s objednávkou, mechanických poškodení a iných viditeľných väd s cieľom ich odstránenia. Reklamácie na vady viditeľné pred montážou nebudú v prípade montáže týchto panelov akceptované.

4. PRÍPADY, NA KTORÉ SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE

- 4.1. Podlahy SPC značky Gwarant by sa mali používať v súlade s normou [EN 13846](#) podľa určenia vyplývajúceho z triedy užívacích priestorov podľa normy ISO 10874. Informácie o určení danej podlahy SPC pre konkrétnu triedu užívacích priestorov sa nachádzajú na obale výrobku, v technickom liste výrobku a v popise výrobku dostupnom na stránke www.barlinek.com.
- 4.2. Podlahy SPC sú vodovzdorné, čo znamená, že krátkodobé vystavenie pôsobeniu vody nebude mať vplyv na integrálne konštrukčné prvky panelov. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia výrobku, napr. napadnutie plesňou, vznik plesne, vyplývajúce zo stojatej vody alebo inej tekutiny, ktorá sa v dôsledku rozliatia dostala na podklad pod podlahou.
- 4.3. Udelená záruka sa ďalej nevzťahuje na:
 - a. zmeny v povrchovej vrstve podlahy SPC vyplývajúce z bežnej prevádzky a prirodzeného opotrebenia a odierania,
 - b. mechanických poškodení alebo škrabancov vzniknutých v dôsledku čistenia, údržby alebo používania spôsobom, ktorý nie je v súlade s montážnym návodom a podmienkami používania a údržby podláh SPC,
 - c. zmeny farby podláh spôsobené pôsobením slnečného žiarenia, intenzívnym osvetlením alebo procesmi starnutia povrchovej úpravy,
 - d. väd vyplývajúcich z nesprávnej montáže alebo používania podlahy v podmienkach, ktoré nie sú v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode alebo v podmienkach používania a údržby podláh SPC na stránke [www.barlinek.com](#),
 - e. poškodenia vyplývajúce z použitia systémov podlahového kúrenia s parametrami, ktoré nie sú v súlade s parametrami uvedenými v montážnej príručke a v Podmienkach používania a údržby podláh SPC, pokiaľ to malo vplyv na ich vznik,
 - f. produktu, ktorý bol napriek viditeľným vadám namontovaný; Viditeľné vady sú také, ktoré sú na produkte zreteľné po jeho rozbalení (napr. vady povrchovej vrstvy alebo poškodenia zámku znemožňujúce montáž). Panely s viditeľnými vadami by mali byť odložené pred montážou alebo počas nej a nahlásené predajcovi, aby bolo možné ich vymeniť,

- g. úpravy alebo opravy podlahy SPC zo strany používateľa, ak práce neboli dohodnuté s garantom,
- h. poškodenia pri preprave, s výnimkou prepravy vykonanej zárukou alebo na jej objednávku,
- i. poškodenia v dôsledku sadania budovy alebo nerovného podkladu,
- j. poškodenia spôsobené škvrnami (napr. rozliatymi tekutinami), škrabancami alebo znečistením povrchovej vrstvy (napr. spôsobené presúvaním nábytku, nevymenením opotrebovaných filcových podložiek pod nožičkami nábytku, pazúrmí zvierat, používaním nevhodnej obuvi, vstupných rohoží a koliesok na nábytok na báze čiernej gumeny, zmeny lesku alebo vtlačenia na povrchu podlahy (napr. spôsobené pádom predmetov na povrch podlahy),
- k. poškodenia spôsobené nesprávnou údržbou alebo použitím nevhodných prostriedkov na údržbu,
- l. poškodenia spôsobené používaním podlahy v mikroklimatických podmienkach (napr. teplota, bodové slnečné žiarenie), ktoré nie sú v súlade s montážnym návodom a podmienkami používania a údržby podláh SPC,
- m. efektov nerovnomerného odrazu svetla na položenej podlahe, ktoré nie je možné zmerať alebo ktoré sú viditeľné len pri určitom osvetlení alebo pod určitým uhlom (vizuálna kontrola položenej podlahy sa vykonáva v stoji pri prirodzených svetelných podmienkach),
- n. poškodenia spôsobené neopravenými únikmi vody z vodovodného potrubia, únikmi zo zariadení alebo záplavami,
- o. poškodenia vyplývajúce z nesprávneho skladovania,
- p. poškodenia vyplývajúce z prenikania vody cez poškodenú, popraskanú, nevodotesnú protivlhkostnú škáru na spojeniach panelov so stenami, vaňou, sprchovým kútom.

5. PODMIENKY V MIESTE MONTÁŽE

- a. Podmienky v mieste montáže týkajúce sa teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu uvádza garant v montážnom návode umiestnenom na obale výrobku (balení podlahy SPC) vo forme ikonografie a vo videách a návodných grafických materiáloch dostupných na stránke www.barlinek.com, ako aj v dokumente Podmienky používania a údržby podlahy SPC dostupnom na stránke www.barlinek.com.
- b. Inštalatér je povinný dodržiavať pravidlá montáže stanovené v normách a odborných špecifikáciách, ktoré opisujú podmienky začatia montážnych prác a ich vykonania.
- c. Podlahy SPC sa nesmú montovať v miestach s veľmi vysokou teplotou alebo vlhkosťou, ako sú: sauny, bazény, sprchové vaničky, vane alebo podobné priestory.
- d. Podlahy SPC je možné montovať v kúpeľniach a podobných priestoroch vystavených miestnemu postriekaniu vodou podlahovej plochy, za predpokladu, že všetky spoje okrajov panelov s prekážkami, ako sú steny, vane, obklady sprchových kútov, budú zabezpečené pružnou vodovzdornou protivlhkostnou hmotou, napr. sanitárnym silikónom alebo pružnou lepiacou hmotou vo zvolenej farbe. Je povolená plávajúca alebo lepená montáž panelov SPC v súlade s montážnym návodom uvedeným na stránke www.barlinek.com
Pri výbere lepeného systému montáže panelov SPC je potrebné použiť správny, odporúčaný lepený systém, ktorý je k dispozícii na stránke www.barlinek.com

6. PODANIE REKLAMÁCIE

- 6.1 Reklamáciu je potrebné nahlásiť písomne alebo e-mailom do jedného mesiaca od dátumu zistenia údajnej vady, pričom je potrebné čo najpodrobnejšie opísať dôvody reklamácie.
- 6.2. Reklamáciu je možné uplatniť u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený, alebo priamo u zárukového poskytovateľa.

K reklamácií je potrebné priložiť doklad o kúpe a fotografickú dokumentáciu reklamácie.

- 6.3. V prípade podania reklamácie priamo u zárukového poskytovateľa je potrebné ju zaslať na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 alebo na e-mailovú adresu reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl alebo claims.kielce@barlinek.com

7. SPÔSOBY VYRIADENIA REKLAMÁCIE

- a. S cieľom overenia oprávnenosti reklamácie si garant vyhradzuje právo na obhliadku reklamovanej podlahy v mieste jej montáže alebo skladovania v predom dohodnutom termíne.
- b. Reklamácia bude vybavená do 2 týždňov odo dňa podania reklamácie spoločnosti Gwarant. V prípade, že bude potrebné vykonať obhliadku u kupujúceho, reklamácia bude vybavená bezodkladne po jej vykonaní, najneskôr však do 2 týždňov odo dňa jej ukončenia.
- c. O spôsobe vybavenia reklamácie Garant informuje písomne alebo e-mailom.
- d. V prípade uznania reklamácie za oprávnenú môže garant podľa vlastného uváženia:
 - 1. vymeniť vadné diely za bezchybné,
 - 2. bezplatne odstrániť zistené vady alebo uhradiť zdokumentované náklady na odstránenie vady,
 - 3. vyplatiť finančnú kompenzáciu v prípade, ak by odstránenie vady bolo nemožné alebo by si vyžadovalo neprimerané náklady s ohľadom na hodnotu podlahy SPC, druh zistených vád s ohľadom na opotrebenie a zníženie hodnoty podlahy, t. j. do maximálnej výšky kompenzácie stanovenej podľa doby používania od dátumu nákupu:
 - 1–5 rokov do 100 % kúpnej ceny
 - 6–10 rokov do 80 % kúpnej ceny
 - 11–15 rokov do 50 % kúpnej ceny
 - 16–20 rokov do 30 % kúpnej ceny
 - 21–25 rokov do 10 % kúpnej ceny
- e. Ak bol výrobok nainštalovaný v rámci platenej montážnej služby a bol uznaný za vadný, garant pokryje oprávnené náklady na prácu pri priamych opravách (s výnimkou napr. nákladov na prácu súvisiacich s demontážou a opätovnou inštaláciou akýchkoľvek domácich spotrebičov alebo nábytku, pobytov v hoteli nevyhnutných z dôvodu opravy alebo výmeny)

ZÁRUČNÝ LIST

Pre podlahy používané v obytných priestoroch a verejných budovách

ZÁRUKOVÝ LIST NA SPC PODLAHU

číslo nákupného dokladu

dátum nákupu

názov produktu /SPC panelu/

(obchodný názov alebo index výrobcu, názov kolekcie – trieda použitia)

miesto montáže /adresa/

doba záruky:

25 rokov – bytová výstavba, pre kolekciu NextStep

25 rokov – bytová výstavba, pre kolekciu Home

25 rokov – bytová výstavba, pre kolekciu Living

5 rokov – verejné stavby, pre kolekciu NextStep

5 rokov – verejné stavby, pre kolekciu Home

5 rokov – verejné stavby, pre kolekciu Living



Pečiatka a podpis predajcu

V prípade reklamácie je potrebné k reklamácii priložiť doklad o kúpe a predložiť ho predajcovi alebo priamo spoločnosti Barlinek SA.